

## Beleid en werkwijze Nijsen company inzake drogestofgehalte vloeibare producten

Een goede monstername is noodzakelijk om het juiste drogestofgehalte (ds) te bepalen. Dit is belangrijk om u van de juiste info voor uw rantsoenberekening te voorzien en om de juiste berekening voor de facturatie te kunnen maken. Graag informeren wij u over onze werkwijze en beleid. Naast de hieronder beschreven werkwijze en beleid zijn ook de "Algemene voorwaarden Nijsen company B.V." van toepassing. U gaat akkoord met al deze bepalingen wanneer u uw bestelling Broodmelange plaatst.

### Monsternameprotocol

Tijdens het beladen van de vracht wordt er een mengmonster genomen. Dit gebeurt automatisch en houdt in dat over uw gehele vracht 10 eenheden product wordt afgevangen. De operator maakt hier vier monsters van:

- voor u als klant een aflevermonster welke u gelijktijdig met uw vracht ontvangt;
- een bewaarmonster, welke wij bij Nijsen company 6 maanden bewaren;
- een weekmonster. Dit is een mengmonster van alle vrachten uit één week. Dit monster wordt wekelijks opgestuurd naar het laboratorium. De resultaten gebruiken wij voor onze monitoring.
- Het vierde monster is een silomonster, welke wij 6 maanden bewaren bij Nijsen company.

De technieken die wij gebruiken om droge stof te bepalen is de halogeensneldroger op 105°C (eigen metingen) en de vacuümmethode (lab). Deze technieken worden elk half jaar gekeurd en gekalibreerd volgens de normen van GMP+. Onze halogeensneldroger wordt elke week gecontroleerd met de vocht vacuüm methode (lab).

### Drogestof verschil

Het kan voorkomen dat Nijsen en de klant een ds-verschil constateren.

Om duidelijkheid te bieden hebben wij hier voorwaarden voor opgesteld.

- Een verschil groter dan 1,0% (absoluut verschil) nemen wij in behandeling
- Een verschil kleiner of gelijk dan 1,0% (absoluut verschil) nemen wij niet in behandeling. Dit behoort namelijk tot de wettelijke tolerantie.

Het monster wat u voor uw eigen analyse gebruikt is het monster dat u heeft gekregen bij aflevering van de vracht en niet een monster uit uw silo. Het is van belang dat het monster homogeen is om een juiste uitslag te krijgen. Eventuele ds-verschillen geeft u ons binnen 48 uur door. Dit doet u door een mail te sturen met uw bevinden naar [klachten@nijsen.co](mailto:klachten@nijsen.co) (zie kopje "verschil ds-gehalte indienen" welke info wij hiervoor van u vragen).





### Verschil ds-gehalte indienen

Alleen meldingen die via de mail ([klachten@nijsen.co](mailto:klachten@nijsen.co)) én binnen 48 uur na levering van het producten worden ingediend worden in behandeling genomen.

Graag de volgende zaken vermelden in de mail:

- uw bedrijfsnaam;
- de productnaam;
- de leverdatum;
- het monstercodenummer (dit staat op het etiket);
- het door u gemeten ds-gehalte (meting is gebeurd binnen 48 uur na levering);
- het door Nijsen company doorgegeven ds-gehalte;
- het verschil tussen uw ds-gehalte en die van Nijsen company

Wij vragen u met klem om uw melding **niet** via onze verkoopadviseur door te geven i.v.m. vertraging . Indien de melding later dan 48 uur binnenkomt bij [klachten@nijsen.co](mailto:klachten@nijsen.co) kunnen wij het ds-verschil niet meer in behandeling nemen. Dit i.v.m. het fermentatieproces van het vloeibare product.

Als u binnen 48 uur het ds-verschil via de mail aan ons hebt doorgegeven dan starten wij z.s.m. Een her-analyse op van het bewaarmonster van Nijsen.

- Indien de uitslag een verschil kleiner of gelijk dan 1,0% oplevert, dan behoort dit binnen de tolerantie en wordt het ds-verschil afgewezen.
- Indien de uitslag een verschil groter dan 1,0% oplevert, dan zullen wij het ds-gehalte corrigeren naar de uitslag van onze her-analyse.
- Bent u het niet eens met de uitslag van het ds-gehalte van onze her-analyse dan wordt het bewaarmonster van Nijsen company opgestuurd naar het laboratorium.
  - Indien de uitslag uitwijst dat het verschil kleiner of gelijk is dan 1,0%, dan zijn de laboratoriumkosten voor rekening van de klant.
  - Indien de uitslag uitwijst dat het verschil groter is dan 1,0%, dan zijn de laboratoriumkosten voor rekening van Nijsen company en zullen wij het ds-gehalte corrigeren naar de uitslag van het laboratorium. Masterlab voert de her-analyse uit en de uitslag is leidend voor beide partijen.

Karin van Rengs  
Hoofd Kwaliteit